



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang Klokje Rond BSO (BSO)
Bossebaan 60
5503KC Veldhoven
Registratienummer 229488729

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	25-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Klokje Rond is een kinderopvangorganisatie die 24 uren- en flexibele kinderopvang in Veldhoven aanbiedt. De flexibiliteit van Klokje Rond houdt in dat er niet alleen wordt gewerkt met vaste dagdelen. Ouders dienen via het digitale reserveringsprogramma 'Klokje Online' (NioKids) kenbaar te maken op welke dagen en tijden ze van de opvang gebruik willen maken. De houder is voornemens gedurende het jaar 2018 het aantal flexibele contracten af te bouwen en te gaan werken vaste contracturen.

Ook is er de mogelijkheid voor ouders om hun kinderen te laten overnachten of 's avonds gebruik te laten maken van de opvang. Hier wordt op het moment geen gebruik van gemaakt.

Dagopvang vindt plaats op de hoofdlocatie aan de Houtwal, waar tevens het kantoor gehuisvest is. Daarnaast wordt er op twee locaties buitenschoolse opvang (BSO) aangeboden, namelijk:

- Sport BSO in sportcentrum David Lloyd
- Muziek BSO in de muziekschool te Veldhoven

Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met de BSO het Witte Wiel. Deze locatie valt onder dezelfde houder en dezelfde manager.

De kinderen die de BSO bezoeken hebben elk half jaar de mogelijkheid om een (nieuwe) keuze te maken uit de drie BSO-locaties waar ze zich (voor de duur van in principe een jaar) in kunnen schrijven. Hierdoor kunnen de kinderen gebruik maken van het voor die BSO specifieke aanbod. De groepssamenstelling wisselt zodoende elk jaar of half jaar. Kinderen zitten per dag dat ze komen in een vaste basisgroep.

Muziek BSO Klokje Rond onderscheidt zich door het aanbieden van een grote diversiteit aan muzikale activiteiten, die tijdens de BSO beoefend kunnen worden en begeleid worden door gekwalificeerde muziekdocenten. Kinderen schrijven zich voor een half jaar in voor een cursus, waardoor zij elke week dezelfde muziekles volgen. De kinderen hebben op de locatie Muziek BSO de keuze in: gitaarles, drumles, piano, Algemeen Muzikale Vorming (AMV), Theater/drama, Muziek & Beweging.

De BSO heeft de beschikking over één groepsruimte en een naastgelegen ruimte waar 'bewegen en dans' gegeven wordt.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van basisscholen uit de regio (>30 basisscholen). Het vervoer wordt geregeld via taxichauffeurs. Het taxibedrijf regelt groepsvervoer en leerlingenvervoer.

Op locatie het Witte Wiel vindt de opvang in de zomervakantie plaats.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2014 t/m 2017 beschreven.

2015

Tijdens het jaarlijkse bezoek was een overtreding gericht op het pedagogisch beleid, de uitvoering van het pedagogisch beleid, de risico-inventarisatie, de accommodatie en het reglement van de oudercommissie.

Tijdens het nader onderzoek is de overtreding gericht op het pedagogisch beleid niet opgelost. De overige overtredingen zijn opgelost.

2016

Tijdens het nader onderzoek bleek de overtreding pedagogisch beleid te zijn opgelost. Tijdens het jaarlijkse bezoek waren er geen overtredingen.

2017

Tijdens het jaarlijkse bezoek waren er geen overtredingen.

Op 27 juli 2017 heeft de houder middels een wijzigingsformulier bij de gemeente Veldhoven een verzoek tot wijziging van de houder en rechtsvorm (naar een B.V.) ingediend. De houder is altijd al betrokken geweest bij de organisatie Klokje Rond en is al enige tijd de eindverantwoordelijke. Er wordt voldaan aan de wettelijke eis omtrent de VOG. Daarnaast is er ten tijde van dit inspectiebezoek geen sprake van handhavingsactiviteiten in het kader van de Wet Kinderopvang bij de houder. De houderwijziging kan op basis van deze beoordeling aangepast worden in het Landelijk Register Kinderopvang.

Huidige inspectie

De huidige inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 25 juni 2018. In het kader van risico-gestuurd toezicht zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie richt zich op de domeinen Pedagogisch klimaat, personeel en groepen en ouderrecht.

Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat bijna alle items voldoen aan de Wet Kinderopvang. **Er is een overtreding geconstateerd gericht op het personenregister kinderopvang. De verdere toelichting is beschreven in het inspectierapport.**

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Klokje Rond hanteert het pedagogisch beleidsplan 4-12 jaar. Het pedagogisch beleidsplan gaat in op de visie van het kindercentrum. Het pedagogisch beleidsplan voorziet in de vereiste wettelijke kaders van de Wet Kinderopvang.

Binnen de organisatie zijn hoofdleidsters aangewezen die extra uren beschikbaar hebben om mee te kijken op de groepen en beroepskrachten te coachen op de werkvloer. Zodoende zorgt de houder dat de beroepskrachten allen op dezelfde wijze het pedagogische beleid uitdragen.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

De muziek BSO is een kleine locatie die qua inrichting en mogelijkheden zichtbaar gericht is op het aanbod van muzieklessen in de korte middag dat kinderen er zijn. De ruimte biedt in een aantal hoeken voor kinderen de mogelijkheid om zich te ontspannen, te bouwen in de bouwhoek of aan tafel een activiteit te doen. Het grasveldje buiten biedt kinderen de mogelijkheid om met losse materialen even buiten te spelen tussen de muzieklessen door en er is een speeltuin in de buurt waar gebruik van gemaakt kan worden.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan de voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven dat

- *de pedagogische medewerker is beschikbaar voor de kinderen om te luisteren naar hun verhalen (emotionele veiligheid);*
- *kinderen mogen zelf kiezen welke activiteiten ze willen doen (persoonlijke competentie);*
- *er is een vast dagritme en vaste regels (emotionele veiligheid).*

Observatie:

De bovenstaande voorbeelden zijn tijdens de inspectie terug te zien.

De beroepskrachten is tijdens de middag voor alle kinderen beschikbaar. De beroepskracht maakt met alle aanwezige kinderen een praatje over de schooldag en hoe het met de kinderen gaat. Kinderen voelen zich uitgenodigd, want kinderen vertellen meerdere verhalen aan de beroepskracht. De beroepskracht participeert in activiteiten die kinderen zelf kiezen en kinderen gaan daarnaast ook mee in elkaars activiteiten. Zo zijn kinderen aan knutselen en zijn andere ook geïnteresseerd. Als de kinderen initiatieven nemen reageert de beroepskracht enthousiast.

Tevens heeft de beroepskracht oog voor kinderen die minder aansluiting lijken te hebben bij de overige kinderen. De beroepskracht vraagt een kind of ze samen met haar een spelletje te doen. Het kind is zichtbaar in leeftijd jonger dan de andere aanwezige kinderen. Samen gaan ze memorie doen. Tijdens het spelletje voert de beroepskracht gesprekjes over allerlei dingen.

Gedurende de middag worden kinderen één voor één opgehaald voor de muziekles. Kinderen lachen, dansen en hebben zichtbaar pret tijdens de opvangtijd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. I. Donkers (manager))
- Interview (kantoorpersoneel; beroepskrachten)
- Observaties (dag: 25 juni 2018)
- Notulen oudercommissie
- Website (www.klokjerond.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2018)
- Notulen teamoverleg (20-03-2018)
- 7 kinderen aanwezig
- 1 beroepskracht
- Christel is werkzaam

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- verklaring omtrent het gedrag/ inschrijving Personen Register Kinderopvang (PRK)
- opleidingseisen en inzet van leerlingen
- inzet van het aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef is geconstateerd dat de houder er zorg voor heeft gedragen dat de beroepskrachten, kantoorpersoneel, de manager en de houder met hun Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) zijn ingeschreven in het personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie Klokje Rond B.V.

Er wordt echter nog niet volledig aan de wettelijke voorwaarden voldaan, omdat de volgende personen niet staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK):

- de docenten vanuit de muziekschool; (uit interview blijkt 4 docenten)
- taxichauffeurs.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Op basis van deze steekproef is geconstateerd dat aan deze voorwaarde is voldaan.

Er zijn ten tijde van de inspectie geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding op locatie werkzaam.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kind-ratio

De houder draagt er zorg voor dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet conform het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Samen met een medewerker die tevens de planning organiseert heeft de toezichthouder de aanwezigheidslijsten en personeelsplanning steekproefsgewijs getoetst in de maanden april, mei en juni 2018 via het digitale programma Klokje Online (Nio-Kids). Hieruit is geconcludeerd dat er steeds voldoende beroepskrachten ingezet worden gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De houder zorgt hierbij te voldoen aan de eisen van de Wet Kinderopvang rondom de toegestane perioden van afwijking van de beroepskracht-kindratio. In reguliere schoolweken wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De vakantie opvang vindt plaats op een andere locatie.

Achterwacht

De houder draagt zorg dat er altijd iemand aanwezig kan zijn binnen 15 minuten in geval van calamiteiten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Momenteel vindt de opvang plaats in één groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Op maandag zijn er maximaal 10 kinderen aanwezig.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dat is één beroepskracht voor alle kinderen op deze locatie. Zij is het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. I. Donkers (manager))
- Interview (kantoorpersoneel; beroepskrachten)
- Observaties (dag: 25 juni 2018)
- Website (www.klokjerond.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag (personenregister kinderopvang)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (digitaal systeem)
- Personeelsrooster (digitaal systeem)
- Notulen teamoverleg (20-03-2018)
- map lijst mentorschap

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie is. Ook is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Oudercommissie

Tijdens de inspectie zijn er in totaal minder dan 50 koppelingen bij de MuziekBSO. Zodoende is er geen verplichting tot een oudercommissie voor de locatie. Zij leveren inspanningen om toch een oudercommissie te werven middels nieuwsbrieven en de website.

De oudercommissie van de andere locaties vergaderen gezamenlijk, waarbij ook onderwerpen over de MuziekBSO besproken worden. De BSO locaties werken in de praktijk nauw samen. Daarnaast worden ouders telefonisch of schriftelijk benaderd met vragen rondom de kwaliteit van de opvang.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens in te zien op de website van de houder.

De houder is aangesloten bij een erkende geschillencommissie.

In interview geeft de houder aan dat in 2017 geen interne- of externe klachten zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. I. Donkers (manager))
- Interview (kantoorpersoneel; beroepskrachten)
- Website (www.klokjerond.nl)
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Klokje Rond BSO
Website : <http://www.klokjerond.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000009940316
Aantal kindplaatsen : 27

Gegevens houder

Naam houder : Klokje Rond B.V.
Adres houder : Houtwal 2
Postcode en plaats : 5509KK Veldhoven
KvK nummer : 66648548
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5500GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 25-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-07-2018
Zienswijze houder : 26-07-2018
Vaststelling inspectierapport : 26-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-08-2018
Openbaar maken inspectierapport : 16-08-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Aan: Lieke van Beek
Adres: Postbus 8684
5605 KR Eindhoven

Betreft: Inspectie muziek BSO 25-06-2018

Veldhoven, 26 juli 2018

Geachte mevrouw van Beek,

Hieronder onze zienswijze op het concept inspectierapport van 25-06-2018.

We vinden het erg vervelend te lezen dat er een overtreding is geconstateerd op onze BSO m.b.t. de registratie in het personenregister.

Wij hebben dit natuurlijk helemaal uitgezocht en zijn al vanaf het begin van het jaar met onze vervoerder in gesprek hoe we de chauffeurs moeten en kunnen koppelen in het personenregister. Zij zijn daarop met hun branchevereniging in gesprek gegaan.

Op dit moment is het zo dat de chauffeurs die onze kinderen vervoeren **allemaal** een geldige VOG hebben. Om te kunnen koppelen in het personenregister is er echter het screeningsprofiel "kinderopvang" nodig. Omdat dit landelijk om heel veel chauffeurs gaat is de taxibranche in gesprek gegaan met het ministerie om te kijken wat er mogelijk is om de koppeling makkelijker te maken zonder dat er duizenden chauffeurs een nieuwe VOG aan moeten gaan vragen, met alle kosten van dien, én dat terwijl zij een geldige VOG hebben om minderjarigen te vervoeren. Het meest vreemde van de situatie is dat een kind die via het leerlingenvervoer van de gemeente vervoert wordt met een chauffeur mee mag die niet gekoppeld is, en dat hetzelfde kind die door deze chauffeur op BSO dagen opgehaald wordt eigenlijk niet met deze chauffeur in de auto mag.....

Naast de chauffeurs hebben we ook te maken met docenten bij de activiteiten die we aanbieden op de BSO locaties.

Deze personen hebben allemaal op verzoek van ons een geldige VOG aangevraagd voordat ze lessen zijn gaan geven aan onze BSO kinderen.

We hebben jaren geleden zelfs al iedereen VOG's aan laten vragen die wel eens binnen kwam op 1 van onze locaties, bijvoorbeeld de glazenwassers, de fruitboer etc.

Op de BSO locaties zijn ook andere medewerkers aanwezig die wij vanaf dit jaar moeten koppelen in het personenregister.

Hoe kan het dan toch dat leraren die de hele dag op de brede school rond lopen (ook tijdens BSO uren) niet gekoppeld hoeven te worden en de werknemers van de BSO locaties wel?

Voor ons dus een vreemde situatie waarin de wet en de praktijk niet helemaal goed samenlopen. Dit gezegd hebbende gaan we er toch alles aan doen om de komende weken de koppeling van alle tientallen docenten en chauffeurs in orde te maken voordat de scholen weer beginnen.

Bedankt voor de prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Donkers
info@klokjerond.nl
040-7820188