



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Het Witte Wiel (BSO)
Provincialeweg 4
5503HG Veldhoven
Registratienummer 171819615

ToeziChthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	01-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Het Witte Wiel is in november 2009 gestart in een voormalig kantoorpand met bedrijfshal aan de Provincialeweg in Veldhoven. Medio 2014 heeft er een houder-wisseling plaatsgevonden. Er is een nauwe samenwerking met de kindercentra die vallen onder de koepel Klokje rond. De beide kindercentra vallen onder verantwoordelijkheid van dezelfde houder en worden door dezelfde manager geleid in de praktijk.

Op de locatie het Witte Wiel is naast de BSO een kinderdagverblijf gehuisvest. De buitenschoolse opvang (BSO) is gevestigd in een achter het dagverblijf liggende ruimte, die ooit is gebouwd als bedrijfshal. De inrichting van de hal doet denken aan een binnenspeeltuin (met voetbalveldje en 'reuze' zandbak). Er staan diverse tafels in de ruimte en er is een zithoek.

De BSO is met 88 kindplaatsen geregistreerd. De opvang vindt plaats in maximaal 4 basisgroepen van max. 22 kinderen per basisgroep.

De BSO is 5 dagen per week geopend. De eerste kinderen komen om half 3 binnen.

Er wordt samengewerkt met de beide BSO's van Klokje Rond. De kinderen die de BSO bezoeken kunnen elk jaar een keuze maken uit één van de drie BSO-locatie. Na een half jaar is er de mogelijkheid voor de kinderen om te wisselen van locatie.

De vakantieopvang vindt plaats op de locatie van Het Witte Wiel.

Op de BSO vindt tevens voorschoolse opvang (VSO) plaats. De opvang van de VSO-kinderen vindt plaats in de ruimte van het kinderdagverblijf.

Inspectiegeschiedenis

2015

09-04-2015, jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleidsplan, beroepskracht-kindratio.

31-08-2015, nader onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en pedagogisch beleidsplan.

De gemeente Veldhoven heeft de houder een waarschuwing verzonden en de GGD een opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

2016

11-01-2016, nader onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

11-01-2016, jaarlijks onderzoek, er werden overtredingen geconstateerd op de risico-inventarisatie veiligheid en de klachtenregeling.

19-12-2016, tweede jaarlijkse onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2017

09-03-2017, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Pedagogisch klimaat.

De gemeente Veldhoven heeft de houder een waarschuwing verzonden en de GGD een opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

10-07-2017, nader onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

13-11-2017, tweede jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2018

18-06-2018, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Personeel en groepen.

20-11-2018, tweede jaarlijks onderzoek, er werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en accommodatie en inrichting.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Het Witte Wiel hanteert het pedagogisch beleidsplan 4-12 jaar. Het pedagogisch beleidsplan gaat in op de visie van het kindercentrum.

Binnen de organisatie zijn hoofdleidsters aangewezen die extra uren beschikbaar hebben om mee te kijken op de groepen en beroepskrachten te coachen op de werkvloer. Zodoende zorgt de houder dat de beroepskrachten allen op dezelfde wijze het pedagogische beleid uitdragen.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Opmerking ten aanzien van het pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is niet een prettig leesbaar en overzichtelijk document. Alle voorwaarden staan erin beschreven maar het kan wel aandacht gebruiken om beschrijvingen concreter te maken en de leesbaarheid van het document te bevorderen.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven dat:

- de kinderen een goede vertrouwensband opbouwen met de beroepskrachten en de andere kinderen;
- er veel aandacht is voor het individuele kind;
- dat duidelijkheid veiligheid geeft aan de kinderen;
- en dat kinderen veel leren van andere kinderen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd:

- Zo is tijdens de inspectie gezien dat bij binnenkomst er veel aandacht gegeven wordt aan de kinderen. Ze worden warm ontvangen, er is ruimte voor hun verhaal.
- In de ruimte verdelen de beroepskrachten zich over de verschillende hoeken, kinderen zoeken hen op.
- Beroepskrachten gaan in gesprek met de kinderen waarbij beiden initiatieven nemen tot gesprekken.
- Voor de kinderen is duidelijk wat er van hen wordt verwacht en hoe de middag verloopt. Zo weten de kinderen dat als het muziekje begint, ze fruit gaan eten.
- Beroepskrachten zijn duidelijk en consequent in het hanteren van de regels.
- Kinderen hebben veel mogelijkheden om met andere kinderen in contact te komen.

- Er zijn kinderen in diverse leeftijden aanwezig en verdeeld in de ruimte met diverse activiteiten bezig. Hierdoor is het voor kinderen makkelijk om aansluiting te vinden, beroepskrachten bieden hen hierbij ondersteuning indien nodig.
- Er is gezien dat de kinderen het naar hun zin hadden tijdens de observatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent manager d.d.: 02-04-2019/
manager d.d.: 09-04-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 01-04-2019 tijd: 14.30-16.30 uur)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.hetwittewiel.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (buitenschoolse opvang 4-12 jaar 2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de persoon/beroepskracht zijn werkzaamheden kon aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Opleidingseisen

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van (aantal) aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van kindercentrum Witte Wiel de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, (verdeeld over de verschillende kindercentra), heeft vastgelegd.

De wijze waarop de houder uitvoering geeft aan de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit vier basisgroepen, namelijk:

Groep	Leeftijd	max. aantal kinderen
Groen	4-12 jaar	22
Blauw	4-12 jaar	22
Geel	4-12 jaar	22
Rood	4-12 jaar	22

Bij de buitenschoolse opvang komen kinderen met een flexibel contract en kinderen met vaste uren. De houder draagt er zorg voor dat kinderen op een vaste dag een vaste basisgroep hebben (een vaste groep kinderen). Aan een basisgroep zitten vaste beroepskrachten gekoppeld.

Kinderen maken in de praktijk gebruik van zowel de locatie het Witte Wiel als van de BSO locatie Klokje Rond. De kinderen kunnen per half jaar voor een activiteit op een specifieke BSO kiezen. Door deze werkwijze wijzigen de vaste groepen per locatie ieder half jaar. Dit is bekend bij ouders en kinderen, omdat zij zich hier zelf voor inschrijven gedurende de volgende zes maanden.

Op basis van de observatie in de praktijk is geconstateerd dat er ten tijde van de inspectie sprake was van basisgroepen. Op de tablets is de aanwezigheidslijst per basisgroep op locatie te bekijken. Wanneer een kind aanwezig is meldt één van de vaste beroepskrachten van het kind dit aan in het systeem, zodat er een overzicht is welke kinderen aanwezig zijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 01-04-2019 tijd: 14.30-16.30 uur)
- Personen Register Kinderopvang (van aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van aanwezige beroepskrachten)
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 12, 13 en 14 2019)
- Personeelsrooster (week 12, 13 en 14 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (buitenschoolse opvang 4-12 jaar 2019)

Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Eisen aan ruimtes

Het aantal kindplaatsen is per 1 maart 2019 gewijzigd van 80 naar 88 kindplaatsen op verzoek van de houder.

Totaal aantal vierkante meters binnenruimte	Aantal kindplaatsen	Aantal vierkante meters binnenruimte per kind
631 m ²	88	7,1 m ²

Totaal aantal vierkante meters buitenruimte	Aantal kindplaatsen	Aantal vierkante meters buitenruimte per kind
600 m ²	88	6,8 m ²

Conclusie

Er is ruim voldoende binnen- en buitenruimte beschikbaar. Hiermee wordt er voldaan aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang van een minimum voor de binnenruimte van 3,5 m² per kindplaats en een minimum van 3,0 m² buitenruimte per kindplaats.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent manager d.d.: 02-04-2019/
manager d.d.: 09-04-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 01-04-2019 tijd: 14.30-16.30 uur)
- Plattegrond (van de binnen- en buitenruimte)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Witte Wiel
Website : <http://www.hetwittewiel.nl>
Aantal kindplaatsen : 88

Gegevens houder

Naam houder : Het Witte Wiel B.V.
Adres houder : Provincialeweg 4
Postcode en plaats : 5503HG Veldhoven
Website : www.hetwittewiel.nl
KvK nummer : 17198613
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Monique Huijser
Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5500GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 01-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-05-2019
Zienswijze houder : 17-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 17-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op donderdag d.d.: 16-05-2019

Betreft: Inspectie BSO Het Witte Wiel 01-04-2019

Veldhoven, 16-05-2019

Beste Monique,

Bedankt voor je bezoek aan kinderopvang Het Witte Wiel. Ik heb de samenwerking als zeer prettig ervaren.

Hieronder onze zienswijze op het concept inspectierapport van 01-04-2019.

Wij zijn erg blij te lezen dat er geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Donkers
info@hetwittewiel.nl
040-2027580