



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Het Witte Wiel (BSO)
Provincialeweg 4
5503HG Veldhoven
Registratienummer 171819615

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	25-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Het Witte Wiel is in november 2009 gestart in een voormalig kantoorpand met bedrijfshal aan de Provincialeweg in Veldhoven. Medio 2014 heeft er een houder-wisseling plaatsgevonden.

Er is een nauwe samenwerking met de kinderopvangorganisatie Klokje Rond. De beide kindercentra vallen onder verantwoordelijkheid van dezelfde houder en worden door hetzelfde managementteam aangestuurd.

De buitenschoolse opvang wordt aangeboden in maximaal 4 basisgroepen van max. 22 kinderen per basisgroep. De BSO is 5 dagen per week geopend. De eerste kinderen komen om half 3 binnen.

Er wordt samengewerkt met de beide BSO's van Klokje Rond. De kinderen die de BSO bezoeken kunnen elk jaar een keuze maken uit één van de drie BSO-locatie. Na een half jaar is er de mogelijkheid voor de kinderen om te wisselen van locatie. De vakantieopvang vindt plaats op de locatie van Het Witte Wiel.

De buitenschoolse opvang (BSO) is gevestigd in een voormalige bedrijfshal. De inrichting van de hal doet denken aan een binnenspeeltuin (met voetbalveld en 'reuze' zandbak).

Op de locatie het Witte Wiel is naast de BSO een kinderdagverblijf gehuisvest. Tevens vindt er voorschoolse opvang (VSO) plaats. De opvang van de VSO-kinderen vindt plaats in de ruimte van het kinderdagverblijf.

Inspectiegeschiedenis

2015

09-04-2015, jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleidsplan, beroepskracht-kindratio.

31-08-2015, nader onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en pedagogisch beleidsplan.

De gemeente Veldhoven heeft de houder een waarschuwing verzonden en de GGD een opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

2016

11-01-2016, nader onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

11-01-2016, jaarlijks onderzoek, er werden overtredingen geconstateerd op de risico-inventarisatie veiligheid en de klachtenregeling.

19-12-2016, tweede jaarlijkse onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2017

09-03-2017, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Pedagogisch klimaat.

De gemeente Veldhoven heeft de houder een waarschuwing verzonden en de GGD een opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

10-07-2017, nader onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

13-11-2017, tweede jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2018

18-06-2018, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Personeel en groepen.

20-11-2018, tweede jaarlijks onderzoek, er werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

2019

01-04-2019, jaarlijkse inspectie, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Huidige inspectie

Op maandagmiddag 25 november 2019 heeft er een tweede inspectiebezoek plaats gevonden. Tijdens deze inspectie zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Op maandagmiddag heeft er een observatie plaats gevonden. In totaal waren er 64 kinderen aanwezig en 6 beroepskrachten.

De buitenschoolse opvang is zo vorm gegeven dat alle kinderen bij binnenkomst welkom worden geheten en hen wordt verteld waar ze die dag moeten zijn.

De kinderen komen rustig binnen en verdelen zich daarna over de ruime hal waar de beroepskrachten diverse voorbereidende acties hebben uitgezet om de kinderen te stimuleren om tot spel te komen. Zoals het op tafel aanbieden van bepaald spelmateriaal. De kinderen zijn vrij om drinken te pakken.

Wanneer er een bepaald liedje wordt gedraaid, weten de kinderen direct dat het de bedoeling is om handen te wassen. Vervolgens verdelen de kinderen zich over de verschillende tafels blauw, groen en rood om fruit te eten.

Na het fruitmoment worden er diverse activiteiten aangeboden zoals judo, knutselen en andere activiteiten. De activiteiten zijn per dag verschillend.

De beroepskrachten verdelen zich goed over de ruimte en zijn betrokken bij de kinderen. Ze zijn geïnteresseerd en nemen de kinderen serieus. Tevens is er ruimte voor een geintje. Het duidelijk te zien dat kinderen en beroepskrachten elkaar goed kennen en weten wat ze aan elkaar hebben.

De middag verloopt op een gestructureerde wijze waarbij de kinderen het naar hun zin hebben.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke d.d.: 25-11-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 25-11-2019 tijd: 15.00-17.00)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.hetwittewiel.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Witte Wiel 4-12 jaar vs.2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit vier basisgroepen, namelijk:

Groep	Leeftijd	max. aantal kinderen
Groen	4-12 jaar	22
Blauw	4-12 jaar	22
Geel	4-12 jaar	22
Rood	4-12 jaar	22

Bij de buitenschoolse opvang komen kinderen met een flexibel contract en kinderen met vaste uren. De houder draagt er zorg voor dat kinderen op een vaste dag een vaste basisgroep hebben (een vaste groep kinderen). Aan een basisgroep zitten vaste beroepskrachten gekoppeld.

Kinderen maken in de praktijk gebruik van zowel de locatie het Witte Wiel als van de BSO locatie Klokje Rond. De kinderen kunnen per half jaar voor een activiteit op een specifieke BSO kiezen. Door deze werkwijze wijzigen de vaste groepen per locatie ieder half jaar. Dit is bekend bij ouders en kinderen, omdat zij zich hier zelf voor inschrijven gedurende de volgende zes maanden.

Op basis van de observatie in de praktijk is geconstateerd dat er ten tijde van de inspectie sprake was van basisgroepen. Op de tablets is de aanwezigheidslijst per basisgroep op locatie te bekijken. Wanneer een kind aanwezig is meldt één van de vaste beroepskrachten van het kind dit aan in het systeem, zodat er een overzicht is welke kinderen aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke d.d.: 25-11-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 25-11-2019 tijd: 15.00-17.00)

- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.hetwittewiel.nl>)
- Presentielijsten (week 48 2019)
- Personeelsrooster (week 48 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observatie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke d.d.: 25-11-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 25-11-2019 tijd: 15.00-17.00)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Witte Wiel
Website : <http://www.hetwittewiel.nl>
Aantal kindplaatsen : 88

Gegevens houder

Naam houder : Het Witte Wiel B.V.
Adres houder : Provincialeweg 4
Postcode en plaats : 5503HG Veldhoven
Website : www.hetwittewiel.nl
KvK nummer : 17198613
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Monique Huijser

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5500GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 25-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-12-2019
Zienswijze houder : 20-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 06-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 27-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op d.d.: 20-12-2019 onderstaande zienswijze aangeleverd.

Aan: Monique Huijser
Adres: Postbus 8684
5605 KR Eindhoven

Betreft: Inspectie BSO Kinderopvang Het Witte Wiel

Veldhoven, 20-12-2019

Beste Monique,

Heel hartelijk bedankt voor je bezoek aan de BSO van Het Witte Wiel.
We zijn erg blij om te lezen dat er geen overtredingen of aandachtspunten geconstateerd zijn.

Met vriendelijke groet,

info@hetwittewiel.nl
040-2027580